



01

## FORO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE HOSPITALARIO: UN IMPERATIVO ÉTICO

### MÉDICA SUR – MAYO CLINIC

Marigel Orozco Guzmán

**EL PASADO** 12 de junio, en el marco del 37 Aniversario de Médica Sur y para celebrar el 5º año de su alianza con la Mayo Clinic, estas dos entidades hospitalarias de liderazgo indiscutible realizaron el “Foro de Seguridad del Paciente Hospitalario: un imperativo ético”.

En su bienvenida, el Dr. Misael Uribe Esquivel, Director del Grupo Médica Sur, comentó que los errores hospitalarios involuntarios no solo afectan al paciente y a sus familiares, sino que también representan altos costos económicos para las instituciones. Por esta razón, resulta imprescindible establecer las métricas de calidad y de seguridad correspondientes, y adoptar las medidas necesarias para evitar complicaciones hospitalarias, tales como la higiene continua y la supervisión de prescripciones a través de un sistema de fármaco-vigilancia, entre muchas otras.

Por su parte, el Dr. David Hayes, Director de la Mayo Clinic Care Network, expresó su admiración



02

por los logros y éxitos de una institución tan joven como Médica Sur, considerando que la clínica bajo su dirección tiene 150 años de edad. La Mayo Clinic Care Network cuenta con una red de tan solo seis hospitales fuera de EU, Médica Sur es uno de ellos y el único en Latinoamérica.

### La filosofía de ambas instituciones gira alrededor de la calidad en el servicio y la seguridad hospitalarias: las necesidades del paciente son lo primordial.

José Narro Robles, Secretario de Salud, inauguró oficialmente el Foro felicitando la alianza entre Médica Sur y la Mayo Clinic, la cual se fundamenta en tres bases medulares: la enseñanza –que incluye el intercambio de conocimientos y experiencia médica–, la investigación y la calidad.



03



04



05

Hoy las enfermedades y su frecuencia son mayores. **La tecnología se debe reinventar para encontrar diagnósticos y tratamientos más efectivos.** El sector hospitalario debe acortar distancias y aumentar su comunicación. Se necesita desarrollar la cultura de la medición, de la rendición de cuentas, en favor de la calidad y la seguridad del paciente.

### ¿Qué se entiende por seguridad del paciente?

No solo se refiere a su condición médica relacionada con el diagnóstico que lo condujo a un tratamiento hospitalario. La seguridad del paciente se garantiza también al evitar errores, accidentes e infecciones. Impedir el sueño a los residentes, por ejemplo, puede ocasionar problemas directos que afectan la seguridad de un paciente. La falta de comunicación entre residentes, enfermeras y doctores también llega a ser causante de errores.

La calidad de un hospital es la resultante de la suma de su calidad en atención médica, la tecnología con la que cuenta y la seguridad del paciente. En palabras del Dr. Henry H. Ting, Director de Calidad y Seguridad del Paciente del Departamento de enfermedades cardiovasculares de la Mayo Clinic: “*the right care, the right place, at the right time, the first time and always*”.

Para el Dr. Germán Fajardo Dolci, Director de la Facultad de Medicina de la UNAM, los sistemas de simulación son de los grandes contribuyentes a la seguridad del paciente, y en esto coincidió el Dr. Guillermo Torre Amione, Rector del Área de Salud del Instituto Tecnológico de Monterrey, ya que el paciente no debe ser un instrumento de aprendizaje.

### La excelencia no es una actividad, es un hábito.

**01** Mesa 1: Hacia una mejor integración de la docencia y la práctica médica.

**02** De izq. a der. Dr. Juan Ramón de la Fuente Ramírez (moderador), Dr. Henry H. Ting M.D., Dr. Guillermo Torre Amione, Dra. Carmen Zavala García, Dr. Germán Fajardo Dolci.

**03** Dr. José Narro Robles.

**04** Mesa 2: Seguridad en el entorno económico, regulatorio, operativo y ético. Dr. Manuel Ruiz de Chávez, Dr. José Ángel Córdova Villalobos (moderador), Dr. Octavio González Chon, Dr. Sebastián García Saisó, L.A.E. Recaredo Arias Jiménez.

**05** Dr. David Hayes M.D. y Dr. Misael Uribe Esquivel.

Por su parte, la Dra. Carmen Zavala García, Subdirectora Académica del Hospital Médica Sur, insistió en que debe haber un cambio en la cultura hospitalaria, persuadir en lugar de imponer, convencer al personal sobre la importancia de las medidas y políticas de seguridad del paciente.

### Seguridad en el entorno económico, regulatorio, operativo y ético

Esta segunda mesa, moderada por el Dr. José Ángel Córdova Villalobos, ex Secretario Salud, el Lic. Recaredo Arias Jiménez, Director General de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, recalzó que la seguridad del paciente se ve afectada en un 8% por errores involuntarios de los hospitales, lo que se traduce en un costo de \$2 mil 704 millones de pesos y un incremento considerable en los precios de las primas de seguros de gastos médicos.

Se habló también del gran desconocimiento de lo que es un marco regulatorio en cuanto a conceptos como calidad, procesos y seguridad, así como del rol de la bioética tanto para médicos como para pacientes en la toma de decisiones en momentos difíciles. La cultura bioética prevé la voluntad anticipada, por mencionar un ejemplo. ▀